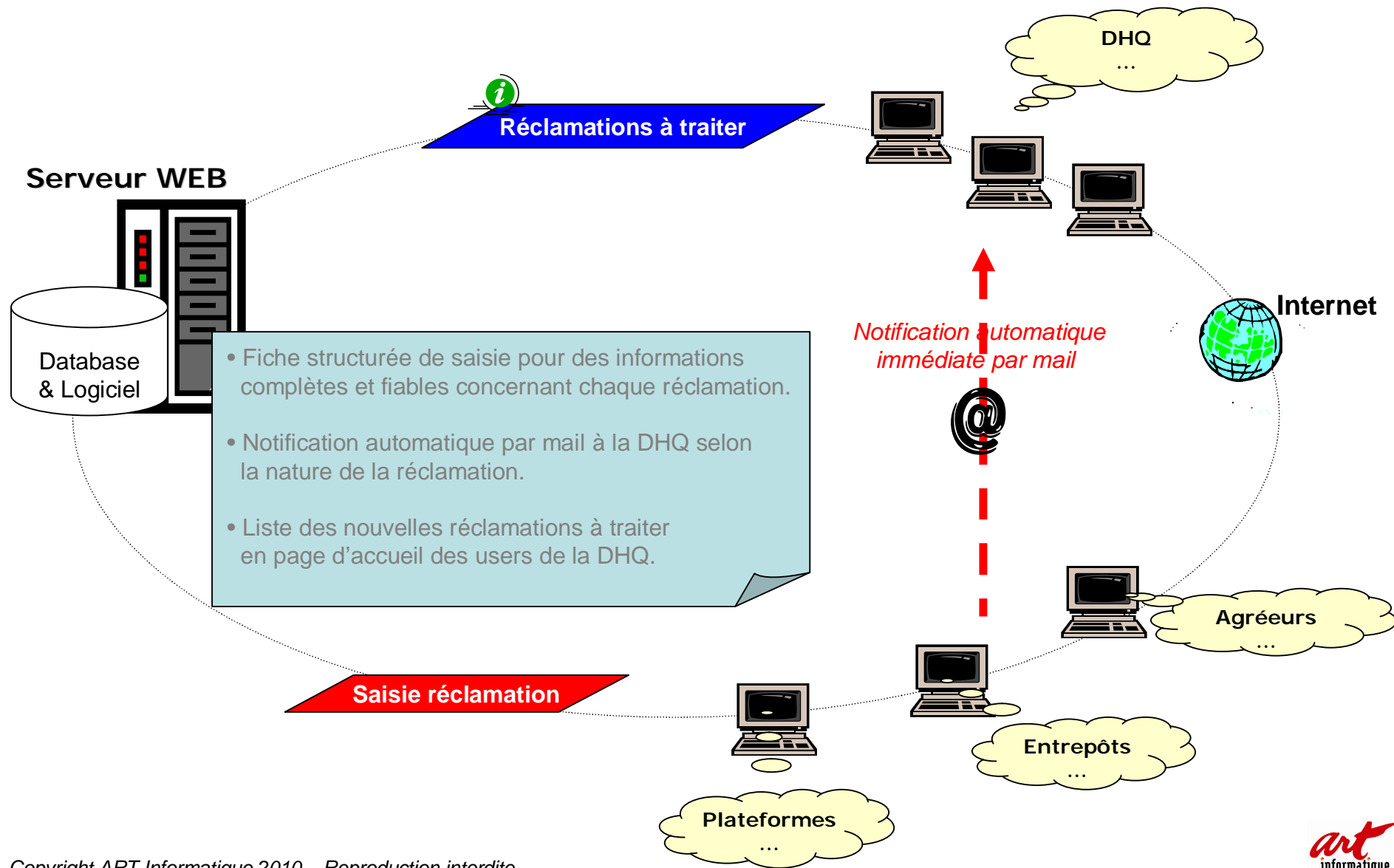


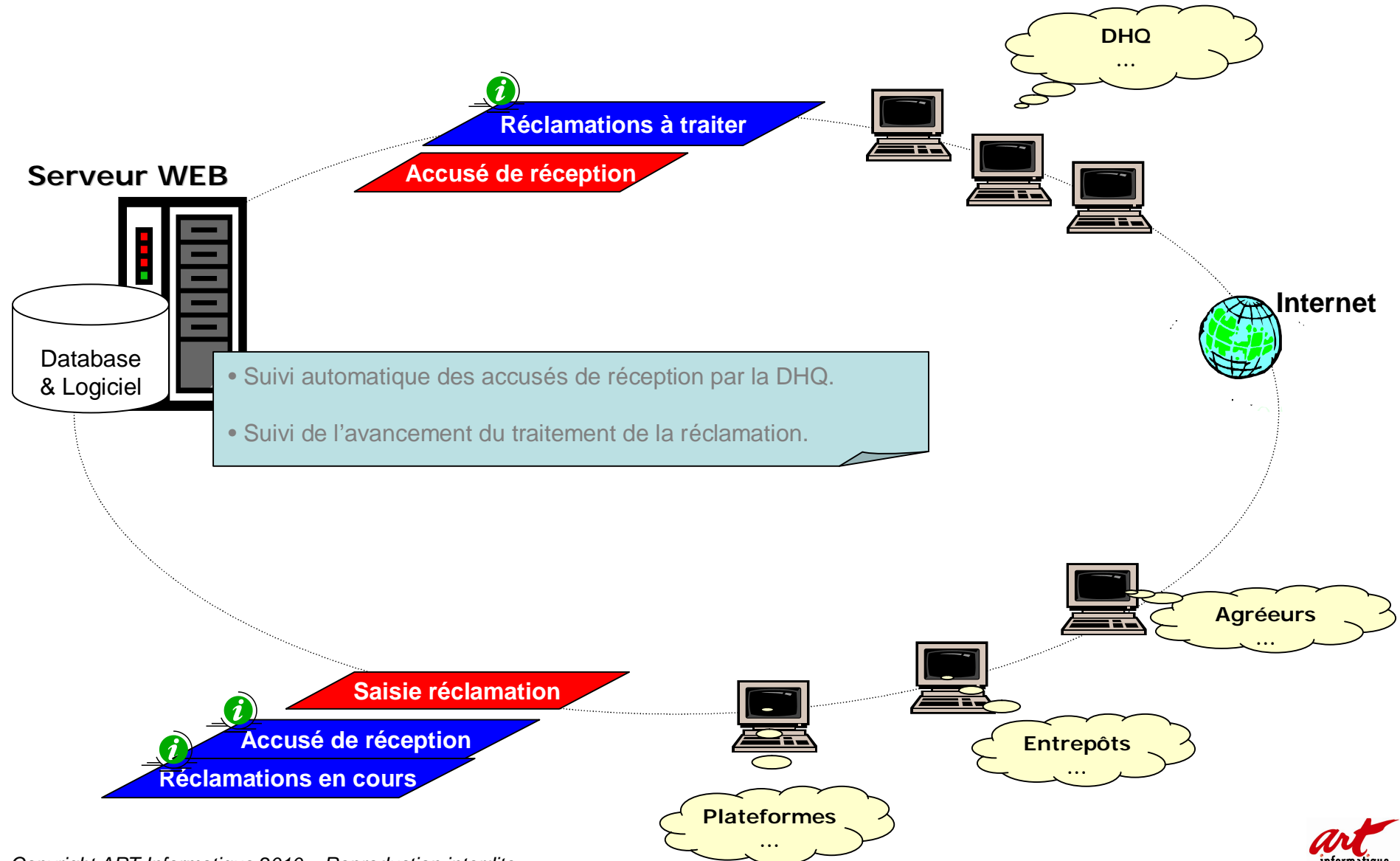
**AVEC LA SOLUTION WEB « RECLAMATIONS »**

- 1° - Une réclamation saisie à la source = **une collecte sans ressaisie**
- 2° - Une réclamation diffusée = **une réclamation automatiquement tracée par son auteur**
- 3° - Une réclamation traitée = **une succession d'actions interactives**
- 4° - Une réclamation enregistrée = **une réclamation immédiatement disponible**

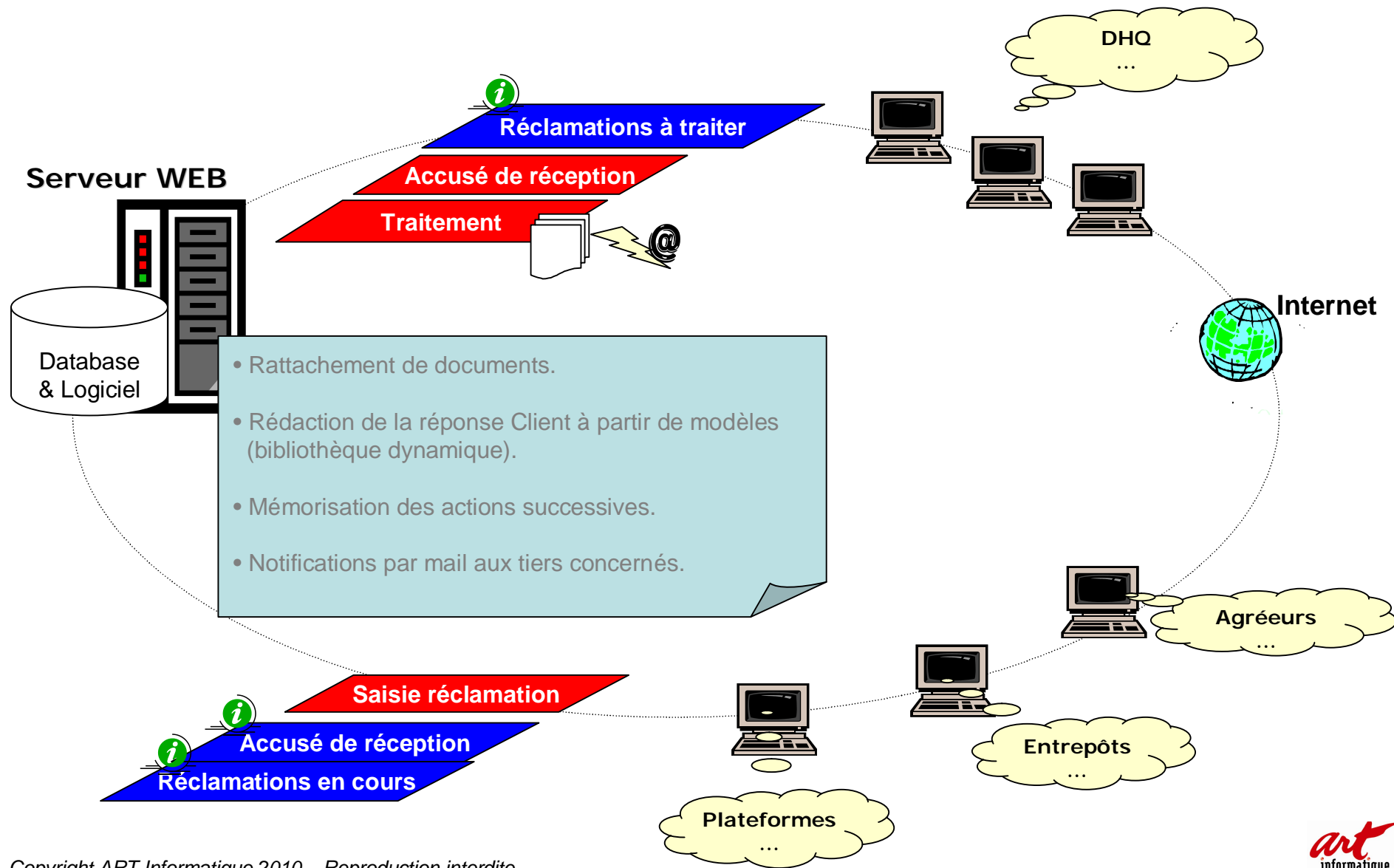
1° Une réclamation saisie à la source = une collecte sans ressaisie



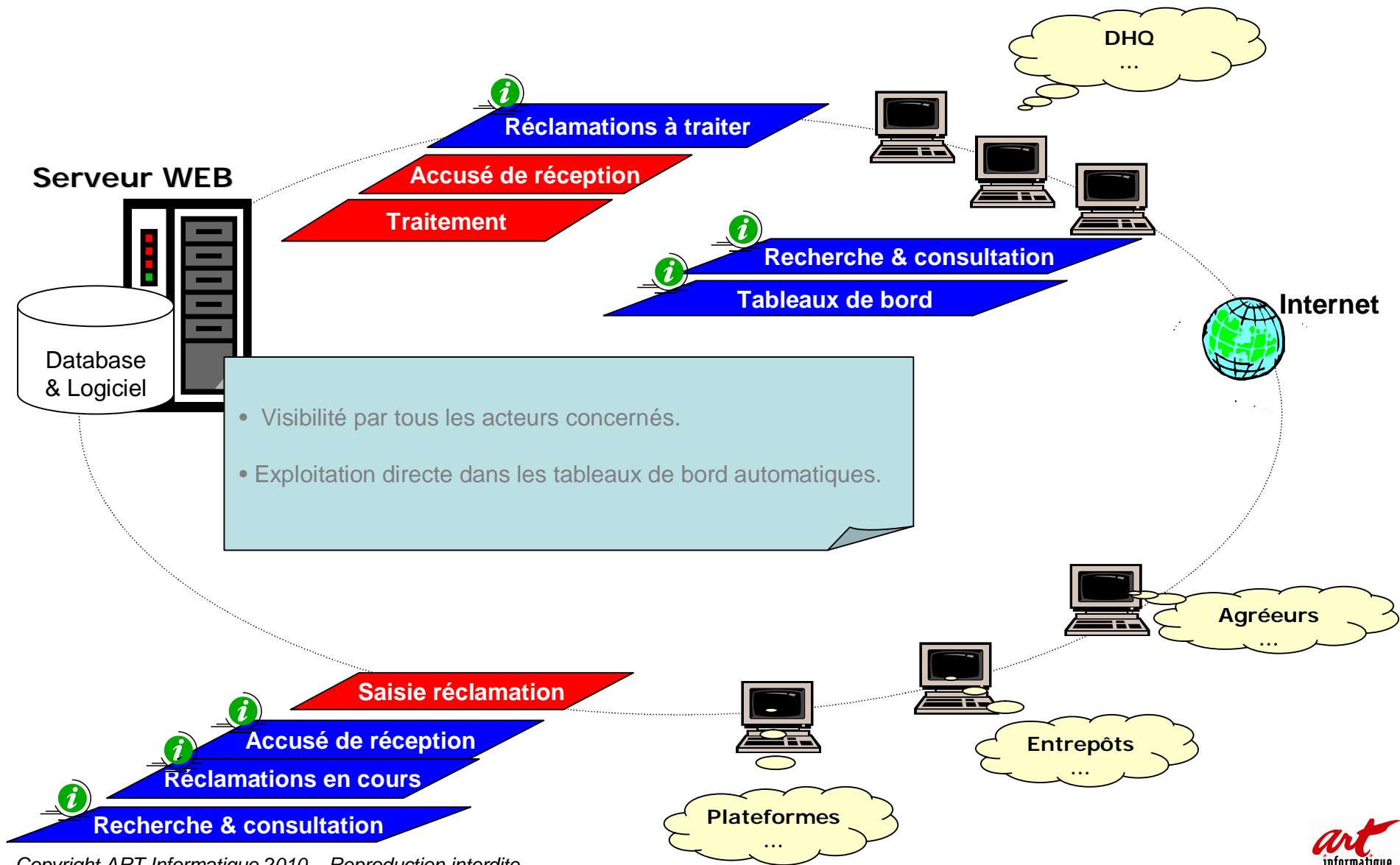
2° Une réclamation diffusée = une réclamation automatiquement tracée



3° Une réclamation traitée = une succession d'actions interactives

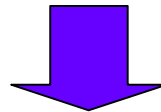


4° Une réclamation enregistrée = une réclamation immédiatement disponible



**AVEC LA SOLUTION e-collaborative « RECLAMATIONS »**

- Une collecte sans ressaisie
- Une réclamation automatiquement tracée par son auteur
- Une succession d'actions interactives
- Une réclamation immédiatement disponible



**Gain de temps**

**Réactivité accrue**

**Fiabilité et exhaustivité des données centralisées**

**Disponibilité des données en temps réel**